

KDDI Message Cast docomoキャリア設備メンテナンスのお知らせ

2024年3月11日



1.本資料の概要

貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
また平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

docomoキャリアのメンテナンスが3回予定されていますので下記の通りご連絡申し上げます。

■ 作業概要

docomoキャリアの+メッセージ配信設備機器更改作業

■ 作業予定日時

2024年3月						
日	月	火	水	木	金	土
17	18	19	20	21	22	23
			①00:00～ 06:00			
24	25	26	27	28	29	30
			②00:00～ 06:00		③00:00～ 06:00	

■ メンテナンス作業中の影響内容

全日程において作業予定日時内に最大1分程度のサービス影響がdocomo端末向けの+メッセージ利用のみに複数回発生する可能性があります。

「au、SoftBank端末向けの+メッセージ」と「全キャリアのSMS」は通常通りご利用可能です。

なお、想定外事象が発生し切り戻しを行う場合もサービス影響が発生し、切り戻しに時間を要する場合は作業予定日時を超える可能性があります。

影響内容の詳細は次ページをご確認ください。

2. メンテナンス作業中の影響内容について

メンテナンス作業中の影響内容は、以下3パターンあります。

各パターン毎の詳細は各ページにそれぞれ記載していますのでご確認ください。

なお②3月27日（水）はタイミングによりパターンBまたはパターンCの影響が発生しますのでご注意ください。

パターン	メンテナンス日時	影響内容詳細記載ページ
A	①2024年3月20日（水）	3ページ
B	②2024年3月27日（水）	4ページ
C	②2024年3月27日（水） ③2024年3月29日（金）	5ページ

2-1.パターンAの影響内容

各プラン毎のメンテナンス作業中の影響内容は以下の通りです。

■ 作業予定日時

①2024年3月20日（水）00:00～06:00

■ 各プラン毎の影響内容

プラン名	影響内容
入稿ポータル/API共通	<ul style="list-style-type: none"> エンドユーザー端末からの+メッセージ受信ができません。 ※メンテナンス作業終了後、+メッセージ受信されます。 ※エンドユーザー端末上ではメッセージの吹き出し横に「→」が表示されます。
入稿ポータル	<ul style="list-style-type: none"> +メッセージ配信ができません。 配信ログへの反映が行われません。 自動応答（サジェスチョンおよびチップリスト）で配信された+メッセージへエンドユーザーが応答した場合に2通目のメッセージ配信が動作しません。
API	<ul style="list-style-type: none"> ご利用企業様から弊社システムに対する以下リクエストがご利用できません。メンテナンス作業中にリクエストした場合はステータスコード：504で応答されます。 <ul style="list-style-type: none"> 即時配信API ケーパビリティ判定API ご利用企業様のエンドポイントヘリクエスト（webhook）が実行されません。 <ul style="list-style-type: none"> メッセージ受信 メッセージ更新状態通知 簡易返信通知

2-2.パターンBの影響内容

各プラン毎のメンテナンス作業中の影響内容は以下の通りです。

■ 作業予定日時

②2024年3月27日（水） 00:00～06:00

■ 各プラン毎の影響内容

プラン名	影響内容
入稿ポータル/API共通	<ul style="list-style-type: none"> エンドユーザー端末からの+メッセージ受信ができません。 ※メンテナンス作業終了後、+メッセージ受信されます。 ※エンドユーザー端末上ではメッセージの吹き出し横に「→」が表示されます。 公式アカウントの利用開始、停止、ブロック、ディープリンクを読み取ることができません。 公式アカウントストアの閲覧、検索ができません。
入稿ポータル	<ul style="list-style-type: none"> +メッセージ配信ができません。 配信ログへの反映が行われません。 自動応答（サジェスチョンおよびチップリスト）で配信された+メッセージへエンドユーザーが応答した場合に2通目のメッセージ配信が動作しません。 サブスクライブグループの作成ができません。
API	<ul style="list-style-type: none"> ご利用企業様から弊社システムに対する以下リクエストがご利用できません。メンテナンス作業中にリクエストした場合はステータスコード：504で応答されます。 <ul style="list-style-type: none"> 即時配信API 配信ステータス確認API サブスクライバリスト取得API ケーパビリティ判定API ご利用企業様のエンドポイントヘリクエスト（webhook）が実行されません。 <ul style="list-style-type: none"> メッセージ受信 メッセージ更新状態通知 簡易返信通知 新規ユーザー送信

2-3.パターンCの影響内容

各プラン毎のメンテナンス作業中の影響内容は以下の通りです。

■ 作業予定日時

②2024年3月27日（水） 00:00～06:00

③2024年3月29日（金） 00:00～06:00

■ 各プラン毎の影響内容

プラン名	影響内容
入稿ポータル/API共通	<ul style="list-style-type: none"> エンドユーザー端末からの+メッセージ受信ができません。 ※エンドユーザー端末上ではメッセージの吹き出し横に「×」が表示されます。 ※応答不可時の自動メッセージ（autoreplyErrorMessage）は動作しません。 公式アカウントの利用開始、停止、ブロックができません。 公式アカウントのディープリンクを読み取ることができません。 公式アカウントストアの閲覧、検索ができません。
入稿ポータル	<ul style="list-style-type: none"> +メッセージ配信ができません。 配信ログへの反映が行われません。 自動応答（サジェスチョンおよびチップリスト）で配信された+メッセージへエンドユーザーが応答した場合に2通目のメッセージ配信が動作しません。
API	<ul style="list-style-type: none"> ご利用企業様から弊社システムに対する以下リクエストがご利用できません。メンテナンス作業中にリクエストした場合はステータスコード：404で応答されます。 <ul style="list-style-type: none"> 即時配信API ケーパビリティ判定API ご利用企業様のエンドポイントヘリクエスト（webhook）が実行されません。 <ul style="list-style-type: none"> メッセージ受信 メッセージ更新状態通知 簡易返信通知 新規ユーザー送信

KDDI ×  **Supership**