

# KDDI Message Cast docomo及びauキャリア設備メンテナンスのお知らせ

2024年2月19日



# 1.本資料の概要

貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。  
また平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

docomo及びauキャリアの+メッセージ配信設備メンテナンスについて、下記の通りご連絡申し上げます。

## ■ 作業概要

docomoおよびauキャリアの+メッセージ配信設備メンテナンス

## ■ 作業予定日時

docomo (①～⑤) およびau (⑥) キャリアそれぞれ以下日時を予定しています。

2024年2月						
日	月	火	水	木	金	土
11	12	13	14	15	16	17
				① 00:00 ～06:00		
18	19	20	21	22	23	24
	② 00:00 ～06:00	③ 00:00 ～06:00	④ 00:00 ～06:00			
		⑥23:00～04:00				
25	26	27	28	29		
		⑤ 00:00 ～06:00				

## ■ メンテナンス作業中の影響内容

各メンテナンス毎に影響内容が異なります。そのため、影響内容は各ページをご確認ください。



# docomoキャリアの+メッセージ配信設備 メンテナンス影響内容

## 2.docomoキャリア + メッセージ配信設備メンテナンスについて

docomoキャリア + メッセージ配信設備機器の更改作業に伴うメンテナンスを下記の日程で5回実施いたします。

- ① 2024年2月15日（木） 00:00～06:00
- ② 2024年2月19日（月） 00:00～06:00
- ③ ~~2024年2月20日（火） 00:00～06:00~~
- ④ 2024年2月21日（水） 00:00～06:00
- ⑤ 2024年2月27日（火） 00:00～06:00

全日程において作業予定日時に最大1分程度の影響がdocomo端末向けの + メッセージ利用のみに複数回発生します。

「au、SoftBank端末向けの + メッセージ」と「全キャリアのSMS」は通常通りご利用可能です。

なお、想定外事象が発生し切り戻しを行う場合もサービス影響が発生し、切り戻しに時間を要する場合は上記時間帯を超える可能性があります。

各プラン毎の具体的な影響は異なります。

詳細は次ページ以降をご確認いただきご注意をお願いいたします。

## 2-1.①メンテナンス作業中の影響内容

各プラン毎のメンテナンス作業中の影響内容は以下の通りです。

### ■ 作業予定日時

①2024年2月15日（木）00:00～06:00

### ■ 各プラン毎の影響内容

プラン名	影響内容
入稿ポータル/API共通	<ul style="list-style-type: none"> <li>エンドユーザー端末からの+メッセージ受信ができません。 ※メンテナンス作業終了後、+メッセージ受信されます。 ※エンドユーザー端末上ではメッセージの吹き出し横に「→」が表示されます。</li> </ul>
入稿ポータル	<ul style="list-style-type: none"> <li>+メッセージ配信ができません。</li> <li>配信ログへの反映が行われません。</li> <li>自動応答（サジェスチョンおよびチップリスト）で配信された+メッセージへエンドユーザーが応答した場合に2通目のメッセージ配信が動作しません。</li> </ul>
API	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご利用企業様から弊社システムに対する以下リクエストがご利用できません。メンテナンス作業中にリクエストした場合はステータスコード：504で応答されます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>即時配信API</li> <li>ケーパビリティ判定API</li> </ul> </li> <li>ご利用企業様のエンドポイントヘリクエスト（webhook）が実行されません。 <ul style="list-style-type: none"> <li>メッセージ受信</li> <li>メッセージ更新状態通知</li> <li>簡易返信通知</li> </ul> </li> </ul>

## 2-2.②⑤メンテナンス作業中の影響内容

各プラン毎のメンテナンス作業中の影響内容は以下の通りです。

### ■ 作業予定日時

②2024年2月19日（月）00:00～06:00

⑤2024年2月27日（火）00:00～06:00

### ■ 各プラン毎の影響内容

プラン名	影響内容
入稿ポータル/API共通	<ul style="list-style-type: none"> <li>エンドユーザー端末からの+メッセージ受信ができません。 ※メンテナンス作業終了後、+メッセージ受信されます。 ※エンドユーザー端末上ではメッセージの吹き出し横に「→」が表示されます。</li> <li>公式アカウントの利用開始、停止、ブロック、ディープリンクを読み取ることができません。</li> <li>公式アカウントストアの閲覧、検索ができません。</li> </ul>
入稿ポータル	<ul style="list-style-type: none"> <li>+メッセージ配信ができません。</li> <li>配信ログへの反映が行われません。</li> <li>自動応答（サジェスチョンおよびチップリスト）で配信された+メッセージへエンドユーザーが応答した場合に2通目のメッセージ配信が動作しません。</li> <li>サブスクライブグループの作成ができません。</li> </ul>
API	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご利用企業様から弊社システムに対する以下リクエストがご利用できません。メンテナンス作業中にリクエストした場合はステータスコード：504で応答されます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>即時配信API</li> <li>配信ステータス確認API</li> <li>サブスクライバリスト取得API</li> <li>ケーパビリティ判定API</li> </ul> </li> <li>ご利用企業様のエンドポイントヘリクエスト（webhook）が実行されません。 <ul style="list-style-type: none"> <li>メッセージ受信</li> <li>メッセージ更新状態通知</li> <li>簡易返信通知</li> <li>新規ユーザー送信</li> </ul> </li> </ul>

## 2-3.③メンテナンス作業中の影響内容

各プラン毎のメンテナンス作業中の影響内容は以下の通りです。

【2024年2月19日更新】2月20日（火）に予定していますメンテナンスはdocomoキャリア都合により実施が中止になりました。

- 作業予定日時  
③2024年2月20日（火）00:00～06:00
- 各プラン毎の影響内容

プラン名	影響内容
入稿ポータル/API共通	<ul style="list-style-type: none"> <li>• エンドユーザー端末からの+メッセージ受信ができません。 ※エンドユーザー端末上ではメッセージの吹き出し横に「×」が表示されます。</li> <li>※応答不可時の自動メッセージ（autoreplyErrorMessage）は動作しません。</li> <li>• 公式アカウントの利用開始、停止、ブロックができません。</li> <li>• 公式アカウントのディープリnkを読み取ることができません。</li> </ul>
入稿ポータル	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 自動応答（サジェスチョンおよびチップリスト）で配信された+メッセージへエンドユーザーが応答した場合に2通目のメッセージ配信が動作しません。</li> </ul>
API	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ご利用企業様のエンドポイントヘリクエスト（webhook）が実行されません。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• メッセージ受信</li> <li>• メッセージ更新状態通知</li> <li>• 簡易返信通知</li> <li>• 新規ユーザー送信</li> </ul> </li> </ul>

## 2-4.④メンテナンス作業中の影響内容

各プラン毎のメンテナンス作業中の影響内容は以下の通りです。

【2024年2月19日更新】2月21日（水）に予定していますメンテナンスはdocomoキャリア都合により影響内容が変更になりました。変更後の影響内容は以下の通りです。

### ■ 作業予定日時

④2024年2月21日（水） 00:00～06:00

### ■ 各プラン毎の影響内容

プラン名	影響内容
入稿ポータル/API共通	<ul style="list-style-type: none"> <li>エンドユーザー端末からの+メッセージ受信ができません。 ※メンテナンス作業終了後、+メッセージ受信されます。 ※エンドユーザー端末上ではメッセージの吹き出し横に「→」が表示されます。</li> </ul>
入稿ポータル	<ul style="list-style-type: none"> <li>+メッセージ配信ができません。</li> <li>配信ログへの反映が行われません。</li> <li>自動応答（サジェスチョンおよびチップリスト）で配信された+メッセージへエンドユーザーが応答した場合に2通目のメッセージ配信が動作しません。</li> </ul>
API	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご利用企業様から弊社システムに対する以下リクエストがご利用できません。メンテナンス作業中にリクエストした場合はステータスコード：504で応答されます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>即時配信API</li> <li>ケーパビリティ判定API</li> </ul> </li> <li>ご利用企業様のエンドポイントヘリクエスト（webhook）が実行されません。 <ul style="list-style-type: none"> <li>メッセージ受信</li> <li>メッセージ更新状態通知</li> <li>簡易返信通知</li> </ul> </li> </ul>





# auキャリアの+メッセージ配信設備 メンテナンス影響内容

## 3.auキャリア + メッセージ配信設備メンテナンスについて

auキャリア + メッセージ配信設備のメンテナンスを下記の日程で実施いたします。

⑥2024年2月20日（火） 23:00～2月21日（水） 04:00

2月21日（水） 00:00～02:00の間に以下影響がau端末向けの + メッセージ利用のみに発生します。  
 なお、「docomo、SoftBank端末向けの + メッセージ」と「全キャリアのSMS」は通常通りご利用可能です。

プラン名	影響内容
入稿ポータル/API共通	<ul style="list-style-type: none"> <li>エンドユーザー端末からの + メッセージ受信ができません。            ※エンドユーザー端末上ではメッセージの吹き出し横に「×」表示または何も表示されません。            ※応答不可時の自動メッセージ（autoreplyErrorMessage）は動作しません。</li> <li>公式アカウントの利用開始、停止、ブロックができません。</li> <li>公式アカウントストアの閲覧ができません。</li> </ul>
入稿ポータル	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ メッセージ配信ができません。</li> <li>配信ログへの反映が行われません。</li> <li>自動応答（サジェスチョンおよびチップリスト）で配信された + メッセージへエンドユーザーが応答した場合に2通目のメッセージ配信が動作しません。</li> <li>サブスクライブグループの作成ができません。</li> </ul>
API	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご利用企業様から弊社システムに対する以下リクエストがご利用できません。メンテナンス作業中にリクエストした場合はステータスコード：500で応答されます。           <ul style="list-style-type: none"> <li>即時配信API</li> <li>配信ステータス確認API</li> <li>サブスクライバリスト取得API</li> <li>ケーパビリティ判定API</li> </ul> </li> <li>ご利用企業様のエンドポイントヘリクエスト（webhook）が実行されません。           <ul style="list-style-type: none"> <li>メッセージ受信</li> <li>メッセージ更新状態通知</li> <li>簡易返信通知</li> <li>新規ユーザー送信</li> </ul> </li> </ul>

**KDDI** ×  **Supership**