

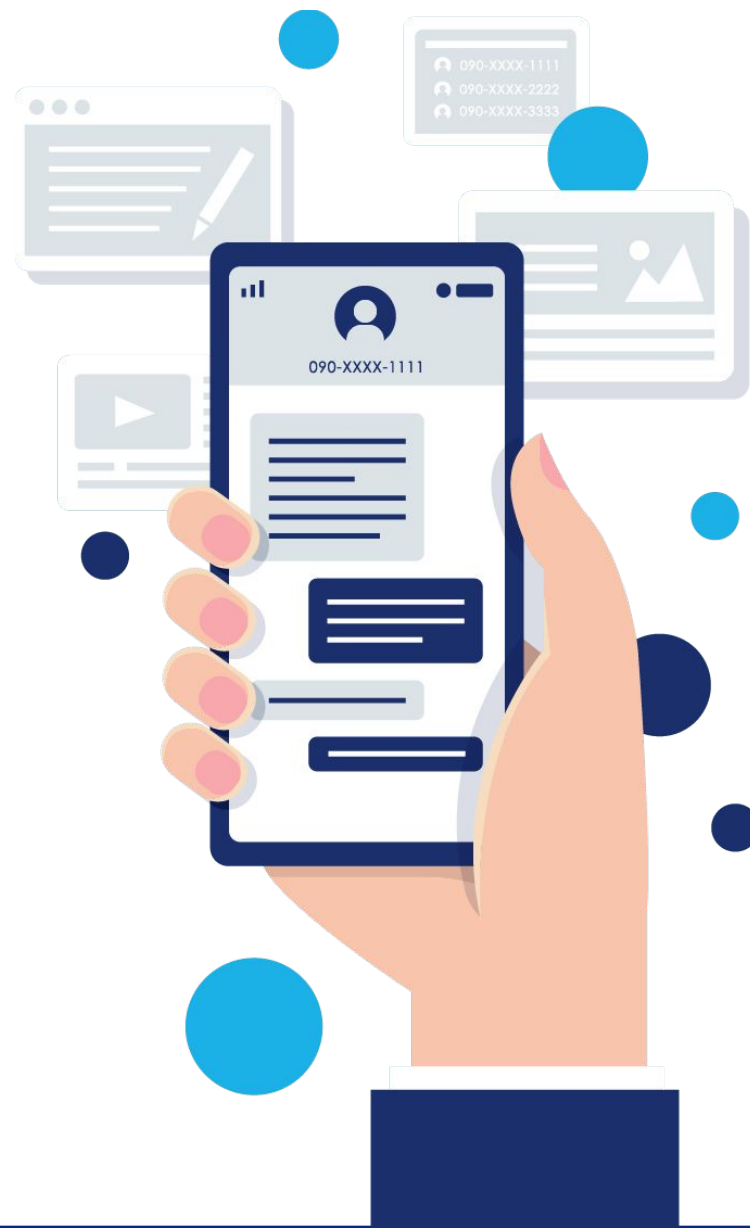
重要なお知らせを
効率的かつ確実に届ける

SMS活用法

不動産

KDDI株式会社×Supership株式会社

KDDI Message Cast



目次

1 想定課題／SMS活用シーン

2 活用事例

3 サービスご紹介

4 Appendix

従来コミュニケーション手段の課題

想定課題
SMS活用シーン

サービスご紹介

活用事例

Appendix

お客様への電話やメールの手間がかかる、重要な連絡事項や案内が埋もれてしまう
といった課題を解決することができます

シーン
A

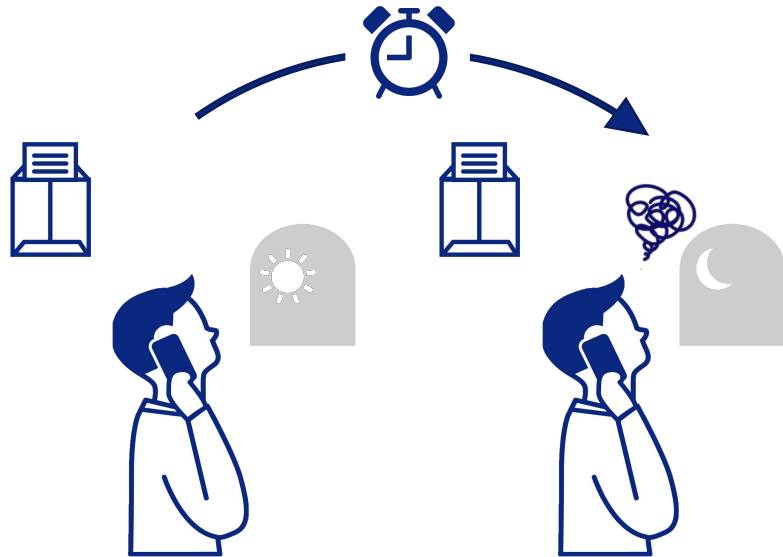
書類提出催促

電話

メール

手紙

保証委託契約等の申込書提出が遅れている顧客へ
何度も電話をしており、手間がかかっていた



シーン
B

支払催促

電話

メール

手紙

未納者に対して電話で催促をしていたが、
繋がるまで何度も掛け直して手間がかかっていた

シーン
C

オプション紹介

電話

メール

手紙

24時間安全安心サポート等の
オプションについて、メールで案内しているが中々開
いていただけない

シーン
D

契約更新促進

電話

メール

手紙

火災保険の更新について入居者へ手紙で通知後、電
話で更新催促をしており、手間がかかっていた

想定SMS活用シーン

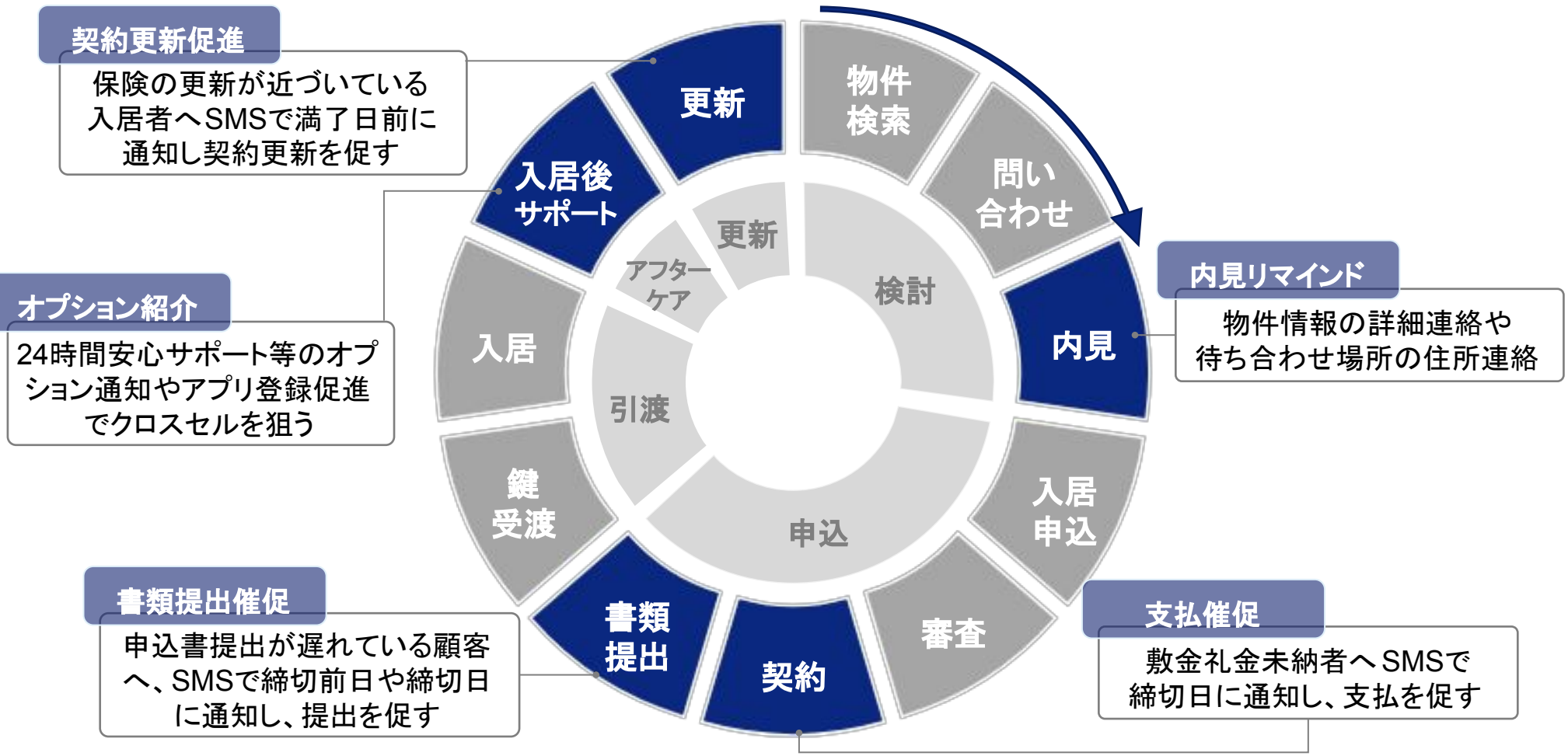
想定課題
SMS活用シーン

サービスご紹介

活用事例

Appendix

業務の様々なシーンにおいて、
通知の省力化や重要連絡の到達率改善が可能です

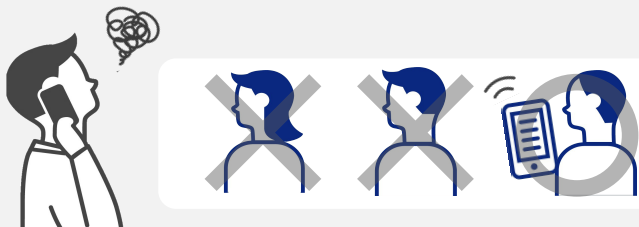


敷金礼金や家賃、更新料滞納の督促連絡を電話からSMSに代替し、 業務効率化が実現

SMS活用前の課題

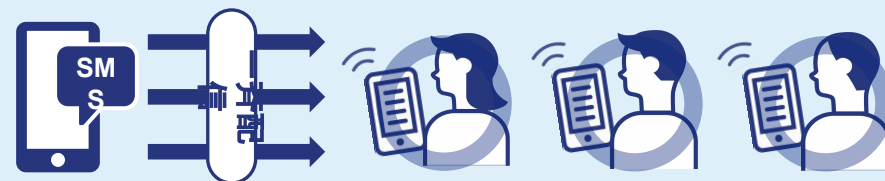
- 入居者に未納金の督促電話をする際に、携帯電話に繋がらないケースがあった
- 担当者が個別に連絡する必要があった

携帯電話に
つながらない...



SMS活用後の成果

- 日中、電話が繋がらない入居者にも、督促連絡を伝えられるようになった
- 固定の文面を一斉に配信できるようになった



- スマホにプッシュ通知が届くため、入居者が気づきやすい
- SMSは一斉配信が可能、そして再架電の必要もないため、電話代・人的コストを抑えられる

成果のポイント

当社試算例

- 20万件/年(仲介件数)×1割(想定支払遅延者)×5分=1,660時間
- 1,660時間×2,300円/時(時給)=年間**383万円の削減**

※あくまでも試算例のため、お客様のお取り扱い件数等、状況に応じて変動します



賃貸料や更新料の督促を
確実に届けられる

入金するのを
忘れていたから
振り込んで
おう



契約の申込書類に記載不備があった際、コミュニケーターが電話で再提出を催促していたが、SMS送付することで再架電数が削減

SMS活用前の課題

- 契約時の申込書類に記載不備があった場合、電話で催促を行っており、繋がらないケースがあった



SMS活用後の成果

- SMS送付で折り返しの電話を促すことで、再架電数の削減および業務効率化



成果のポイント

- 知らない番号からの電話に出ない方、仕事で電話に出られない方からの折り返し電話を頂きやすくなった
- SMSは一斉配信が可能、そして再架電の必要もないため、電話代・人的コストを抑えられる

当社試算例

- 20万件/年(仲介件数)×3割(想定記載不備割合)×5分=5,000時間
 - 5,000時間×2,300円/時(時給)=年間1,150万円の削減
- ※あくまでも試算例のため、お客様のお取り扱い件数等、状況に応じて変動します



仕事終わったら電話しなきゃ



入居者に対してオプションサービス(クリーニング、引越、保証サービス等)を紙で連絡をしていたが、SMSを利用すること反響率が向上

SMS活用前の課題

- 入居者に対して、オプションサービスを推奨したいが、**タイミングよく連絡ができない**
- 入居時にオプションサービスのパンフレットをお渡ししているが、あまり読んでいただけない



SMS活用後の成果

- 入居時だけでなく、適切なタイミングでオプションサービスをSMS通知することで**追加受注に成功**



成果のポイント

- 入居後の最適なコンタクト手段が無かったが、**SMSで入居者のスマホへアプローチが可能に**
- 入居者の性年代に合わせてSMSで適宜サービスをご紹介することで、**パンフレットお渡しのみより反響率が向上**

当社試算例

- $24\text{回/年(送信回数)} \times 3,000\text{名(送信先)} \times 13\%(UPするクリック率) \times 3割(想定購入率) = 2,800\text{件}$
- $2,800\text{件} \times 1\text{万円(客単価)} = \text{年間}2,800\text{万円の増収}$
※あくまでも試算例のため、お客様のお取り扱い件数等、状況に応じて変動します



入居時にパンフレットをもらったけど、こんな良いサービスがあるのか

期間限定のサービスや入居時の通知内容をリマインドできる



保険契約者に対して契約更新の連絡をDMで行っていたが、SMSを利用すること更新率が改善

SMS活用前の課題

- 2年に一回火災保険や、契約更新の連絡をDMで通知していたが、あまり読んでいただけない
- DM送付後に電話をかけていたが、繋がらないケースがあった



SMS活用後の成果

- 電話が繋がらない契約者にも、更新リマインドが可能になった



成果のポイント

- SMSは一斉配信が可能、そして再架電の必要もないため、電話代・人的コストを抑えられる
- 電話が繋がらない契約者へもSMSで更新リマインドが可能になったことで、契約更新率も改善

当社試算例

- $20\text{万件/年(仲介件数)} \times 8\text{割(想定保険契約者)} \times 6\text{割(想定更新遅延割合)} \times 5\text{分} \div 2\text{(2年に1度の架電)} = 4,000\text{時間}$
 - $4,000\text{時間} \times 2,300\text{円/時(時給)} = \text{年間}920\text{万円の削減}$
- ※あくまでも試算例のため、お客様のお取り扱い件数等、状況に応じて変動します



スマホに送られるので
読んでもらえる！

ハガキが来ていたが読んでいなかった。読もう



「KDDI Message Cast」とは

想定課題
SMS活用シーン

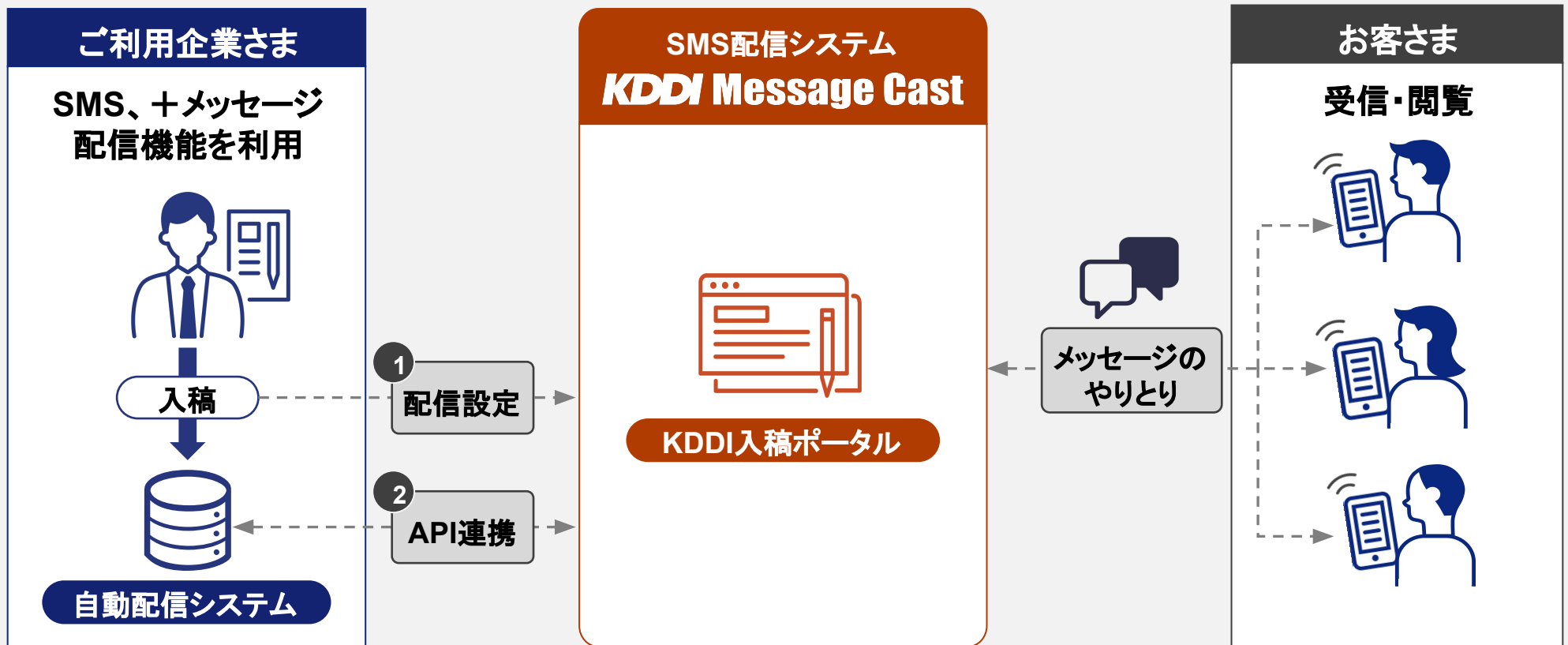
サービスご紹介

活用事例

Appendix

お客様の携帯へ、一斉に長文を配信できるサービスです

KDDI Message Cast の仕組み



配信業務に役立つSMS配信ツールのご紹介

想定課題
SMS活用シーン

サービスご紹介

活用事例

Appendix

「KDDI Message Cast」は2ステップで簡易に配信可能。
使いやすいインターフェースを提供します

1

配信先グループ作成

グループ登録

グループ名*

CSVファイル* 選択されていません

※ CSVファイルをアップロードしてください。
※ *は必須項目です。

アップロードファイルの雛形ダウンロード

登録

CSVファイルのアップロードで、配信先を一括設定

2

配信時間設定・コンテンツ作成し登録

新規案件登録

案件名*

キャリア*

配信先*

送信日時* 即時配信
 送信日時を指定する

送信元表示番号*

配信原稿*

05088921349

配信プレビュー画面

メッセージ本文を入力。最大文字数は660文字。70文字を超える場合は、配信先キャリアと文字数に応じて通数単価が変わります。長文になった場合

このように2通以上に分割されて配信されます

入力した原稿を、配信プレビュー表示

キャンセル 下書き保存 登録

※ *は必須項目です。

※画面はイメージです

サービス比較

想定課題
SMS活用シーン

サービスご紹介

活用事例

Appendix

長文送付やセキュリティ担保に加え、
サポート体制の手厚さ、月額料金の無い価格の手頃さが優位性です

	機能				その他		
	長文送付	到達率	+メッセージ	セキュリティ	安定の運用体制	価格の手頃さ	サポート体制
KDDI Message Cast	660文字まで対応可能	キャリア直收のため到達率が高い	+メッセージの配信が可能(※)	通信品質のグレードで設計	通信会社品質のサポート体制を提供	初期・月額0円	設定方法など簡易サポートあり
サービスA	70文字制限	海外ルートのため到達率が低い	+メッセージ対応不可	不明	品質は脆弱	初期・月額0円	サポートなし
サービスB	660文字まで対応可能	キャリア直收のため到達率が高い	+メッセージ対応不可	不明	通信会社品質のサポート体制を提供	月額料金あり	サポートは一部オプション

Appendix

SMS(ショートメッセージサービス)とは

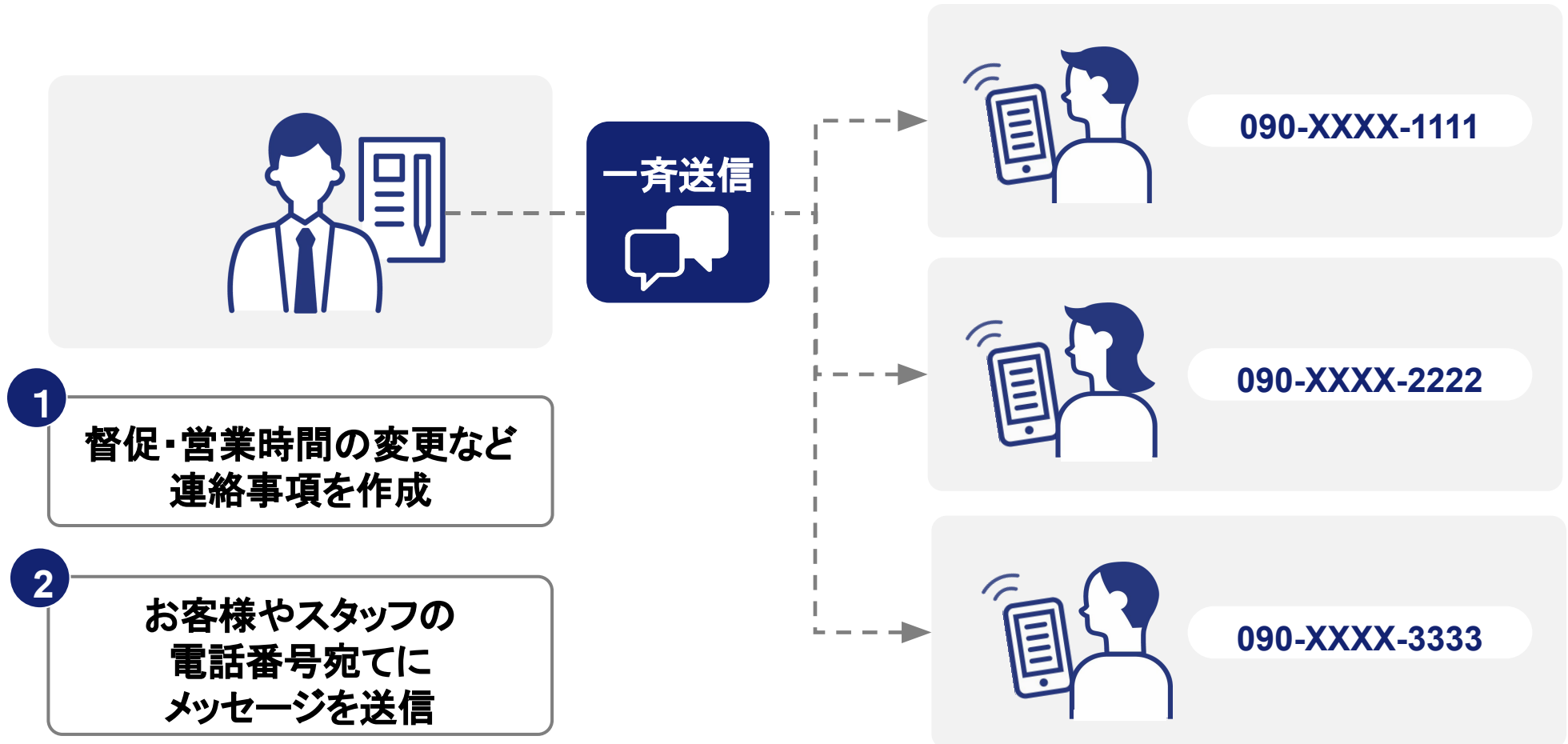
想定課題
SMS活用シーン

サービスご紹介

活用事例

Appendix

SMSとは、携帯電話番号宛てに短いメッセージを一斉送信できるツール。
電話やメール、DMに代わる通知・連絡手段です。



SMS一斉配信することで業務効率化を実現

想定課題
SMS活用シーン

サービスご紹介

活用事例

Appendix

顧客、従業員との個別の連絡業務を
SMS(ショートメッセージ)を活用した一斉送信で業務の効率化を図りましょう。

SMS配信ツール活用のメリット



- 担当が個別に連絡していた内容を**一斉配信**できる
- 連絡業務に割いていた**時間や費用**を他の業務に**補填**できる
- 電話で**つながらない相手**にも「お知らせ」が届く
- メールと異なり**受信ボックス**に埋もれず、**しっかり読まれる**
- 封書の郵送よりも**コストや紛失リスク**を抑えられる

資料で紹介した以外のSMS活用事例



会員登録時の本人認証



訪問前の事前連絡



電話対応後のアフターフォロー



アンケートの案内

etc.

価格表

想定課題
SMS活用シーン

サービスご紹介

活用事例

Appendix



SMS利用料金

	税抜	税込
初期費用	0円	
月額費用	0円	
配信料金	8.5円～10円/通	9.35円～11.00円/通

※配信料は配信数 × 配信数に応じたタリフ単価(税抜)
= 合計額に対して消費税を含めた金額となります。

SMS配信料金

	税抜	税込
～5,000通/月	10.0円/通	11.00円/通
5,001～10,000通/月	9.5円/通	10.45円/通
10,001～50,000通/月	9.0円/通	9.90円/通
50,001～100,000通/月	8.5円/通	9.35円/通
100,001通～/月	要相談	

オプション機能

	利用料金		
	SMS	税抜	税込
誤配信防止機能 オプション	○	3.5円/回	3.85円/回
SMS表示元番号変更 (SoftBankのみ)	○	59,000円/月	64,900円/月

導入スケジュール

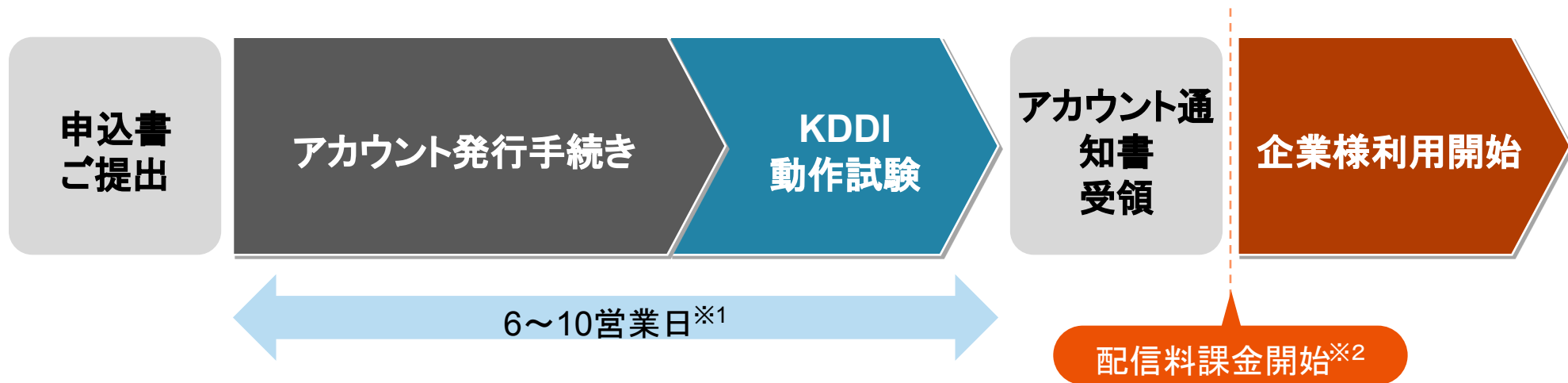
想定課題
SMS活用シーン

サービスご紹介

活用事例

Appendix

SMS利用



※1: 申込時に不備がない前提となっております。ご契約内容や状況によって変動がございます

※2: アカウント開通時の KDDI動作試験の配信料は非課金となります

サービス仕様

配信仕様

単一配信、一斉配信（受信不可）

配信スペック

40,000通/時

※5,000通を超える大量配信の場合は、事前にご連絡ください。（利用申し込み後提供されるCinnamonシステムからご連絡ください。）

キャリア判別

可能

到達結果

取得可能

課金条件

成功課金（送達失敗は課金対象外）

配信可能ユーザー

au、docomo、SoftBank、楽天モバイルのユーザー及び3キャリア接続のMVNOユーザー



サービス仕様

配信可能な 最大文字数	660文字
課金単価 (1通の文字数)	1通=70文字 2通目以降からは66文字単位 及び67文字単位 (例:71文字から132文字まで) キャリアにより異なります
文字コード	UTF-8
文字カウント	<ul style="list-style-type: none">■ 1文字(2byte)カウント<ul style="list-style-type: none">・ 半角英数字・ 全角英数字・ 全角かな・ 全角カナ・ 半角カナ・ 漢字・ 改行・ スペース

管理機能

管理者用画面	○
入稿機能	○
メッセージ テンプレート 登録・作成	○ 〔 フロー作成において テンプレート作成可能 〕
短縮URL作成	○
送信予約機能	○

SMS長文送信の課金体系(SMS入稿ポータル)

一度の配信で最大660文字配信可能。文字数に応じて課金通数が異なります。

docomo	
課金通数	送信文字数
1通	1~70
2通	71~132
3通	133~198
4通	199~264
5通	265~330
6通	331~396
7通	397~462
8通	463~528
9通	529~594
10通	595~660

au/楽天モバイル	
課金通数	送信文字数
1通	1~70
2通	71~134
3通	135~201
4通	202~268
5通	269~335
6通	336~402
7通	403~469
8通	470~536
9通	537~603
10通	604~660

SoftBank	
課金通数	送信文字数
1通	1~660

※byte数計算: 1文字2byteで計算(半角、全角共通)

☑ **24時間365日**の監視運用サポート

☑ **速報発出**: 障害発生後**1時間以内**
復旧 : 障害発生後**2時間以内**

運用目標を掲げ迅速な対応と経過連絡の徹底

☑ 障害通知、計画停止(システムメンテナンス)を
ご利用企業様のメールアドレス、
アカウント管理ポータルにてご連絡

☑ サービスの利用方法、契約内容の
お問い合わせ窓口もご用意



お気軽にお問い合わせください

SMSの活用についてご興味を持たれた企業様は
まず「KDDI Message Cast」の詳細が書かれた資料を請求してください。

KDDI Message Castの強み

通信キャリアの高い安全性とSMS/+メッセージ対応による汎用性を備えています

高い配信品質と到達率

安心の運用体制

長文SMS、
誤配信防止機能のご提供

SMSは配信通数に応じた
従量課金



[「KDDI Message Cast」の詳細が書かれた資料を請求する](#)



[「KDDI Message Cast」について問い合わせる](#)



KDDI Message Cast